

2026年3月19日

お客様各位

## フォースマジュール(不可抗力)事象に関するご連絡(第二報)

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先般ご連絡いたしました第一報【フォースマジュール(不可抗力)事象に関する事前のご連絡】以降、原油(ナフサ)を由来とする原材料、特に TX(トルエン・キシレン)を中心にメーカー各社から供給制限および大幅な価格改定が発生しています。この状況は、今後のナフサ価格の動向および地政学的リスクを考慮すると、当面維持あるいは拡大されるものと予測しております。当社としては、引き続き最新情報の収集と原材料の確保に努めておりますが、現時点で原材料(特に有機溶剤)の入荷見通しが予測出来ない、ひっ迫した状況が続いております。

このような状況下、誠に不本意ではございますが、下記の通りシンナー製品の出荷を制限させて頂くこととなりました。お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### —記—

#### 1. 対象製品

- 当社取り扱いのシンナー全般(特にトルエン・キシレンを含有しているシンナー製品)

#### 2. 出荷制限内容

- 当面の間、シンナー製品につきましては出荷数量を制限させていただきます。  
(塗料製品においても個別に出荷制限させていただく場合がございます)

#### 3. 適用時期

- 本書面ご案内以降分より適用

#### 4. お客様への対応

- 今後も供給へのリスクが払拭できないと判断し、当社ではお客様への安定供給を第一として「供給可能な代替製品(塗料・シンナー)」を準備している段階です。準備が完了次第、改めてご連絡致します。
- 当社コンセプト「新3K(環境、綺麗、感動)」で提案している塗料・シンナーの使用量削減のアプローチを個別に提案させていただきます。
- 「4つの環境改善」に向けた低リスクのソリューションを提案させていただきます。

#### 5. 今後の対応

- 今後も最新の情報を収集し、状況に変化があった場合は、必要な情報を適宜ご案内申し上げます所存です。